

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023

Emploi Formation Orientation

Santé Mobilité Logement

Pour les 16-25 ans





# SOMMAIRE



L'édito .....	P.3
Les Missions Locales.....	P.4
Notre équipe .....	P.5
Territoire Clermont Métropole .....	P.6
Territoire Clermont Montagne .....	P.8
Bilan premier accueil .....	P.10
Bilan accompagnement .....	P.11
Nos permanences décentralisées .....	P.12
Indicateurs de résultats .....	P.13
PACEA .....	P.14
CEJ .....	P.15
CAPSA .....	P.16
PPAE .....	P.17
Nos ateliers .....	P.18
Les permanences partenaires .....	P.19
Emploi .....	P.20
Orientation .....	P.23
Formation .....	P.25
Mobilité .....	P.28
Santé .....	P.29
Psychologie .....	P.30
Justice .....	P.31
Les Aides Financières .....	P.32
La Métropole .....	P.34
PJJ .....	P.35
Contrat de Ville .....	P.36
Communication .....	P.38
Projets 2024 .....	P.39



# L'ÉDITO

**Wendy LAFAYE**

**Présidente Déléguée Mission Locale  
Clermont Métropole & Volcans**

Après une année 2022 placée sous le signe des 40 ans d'existence du réseau des Missions Locales, c'est toujours avec l'envie d'accompagner tous les jeunes sans aucune distinction et de leur permettre de s'épanouir que nous avons poursuivi notre travail cette année 2023. Une année qui aura encore apporté son lot de bouleversements pour les Missions Locales avec notamment la loi pour le plein emploi qui vise à reformer un réseau pour l'emploi au sein duquel nous entendons bien prendre toute notre place : celle du réseau expert dans l'insertion sociale et professionnelle des jeunes.

Parmi les autres bouleversements que la Mission Locale a connu durant cette année, nous avons vécu le départ à la retraite de Catherine Barry notre Directrice Adjointe après plus de 30 ans de bons et loyaux services. Et c'est Coralie Alves qui assure désormais avec brio ces fonctions ! Vous avez également renouvelé votre confiance au bureau de la Mission Locale pour les 3 ans à venir avec un changement au poste de trésorière. Aline Faye dont je remercie l'investissement tant pour la structure que pour les jeunes a laissé place à Françoise Reveilloux, une élue de terrain qui partage pleinement les valeurs des Missions Locales.

La Mission Locale Clermont Métropole & Volcans a toujours su répondre aux attentes fixées par ses partenaires et malgré un objectif ambitieux de 887 entrées en Contrat d'Engagement Jeunes, ce sont autant de jeunes qui ont pu bénéficier de ce parcours d'accompagnement renforcé grâce au travail de l'équipe tant sur le territoire métropolitain que sur le territoire montagne. Et c'est parce que nous avons cette richesse et diversité de territoire et qu'aucun jeune d'aucune commune ne doit être oublié que nous nous retrouvons à Bagnols pour l'Assemblée Générale qui reviendra sur l'activité de l'année 2023.

Enfin, nous pouvons compter sur deux soutiens de taille au Sénat puisque Jean-Marc Boyer a été réélu Sénateur du Puy-de-Dôme et Marion Canalès, ancienne Présidente déléguée de la Mission Locale est devenue Sénatrice en septembre 2023. Je les remercie vivement de porter la voix des jeunes et de la Mission Locale au Palais du Luxembourg.

# ● Le réseau national des Missions Locales

Depuis 1982, les Missions Locales ont développé un mode d'intervention global au service des jeunes avec la prise en compte de l'ensemble des freins à leur insertion dans tous les domaines : emploi, formation, orientation, mobilité, logement, santé, accès à la culture et aux loisirs.

Cette approche globale est le moyen le plus efficace pour lever les obstacles à l'insertion dans l'emploi des jeunes et à leur accès aux droits et à l'autonomie.



## ● La Mission Locale *Clermont Métropole et Volcans*

La Mission Locale Clermont Métropole et Volcans fait partie des 9 premières Missions Locales créées en 1982. Une antenne Clermont Montagne complète le territoire Clermont Métropole depuis 1999, dans le but de satisfaire et de venir en aide à un maximum de jeunes.

Aujourd'hui, elle est la deuxième plus grande Mission Locale (en nombre de jeunes accompagnés) d'Auvergne Rhône Alpes et ne compte pas moins de 57 salariés répartis sur différents postes.

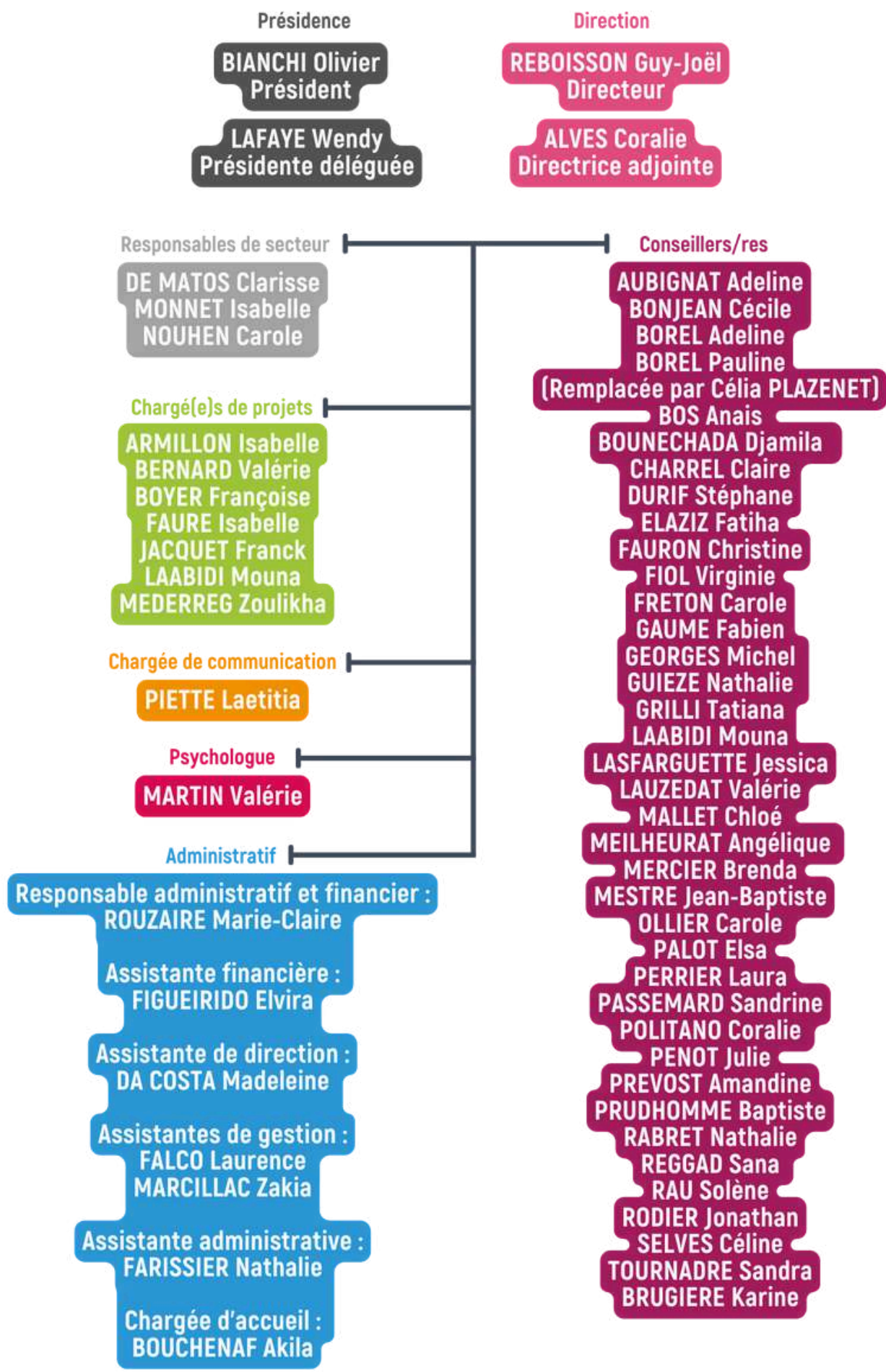
Tous ensemble, nous œuvrons au quotidien pour aider les jeunes à se construire.



Emploi Formation Orientation Santé Logement Mobilité Culture



# Zoom sur notre équipe



# • Territoire Clermont Métropole



## *Quartiers Politique de la Ville*

**632** jeunes accompagnés  
dont **274** en 1er accueil  
dont **367** entrés en AR\*

**Quartiers Nord :**  
Champratel - Les Vergnes  
Croix de Neyrat - La Gauthière

**Quartiers Sud :**  
Fontaine du Bac - Saint Jacques

\* AR : Accompagnements Renforcés  
> CEJ, PACEA, CAPSA, PPAE

### Blanzat

25 jeunes accompagnés  
dont 12 en 1er accueil  
dont 15 entrés en AR\*

### Chateaugay

15 jeunes accompagnés  
dont 7 en 1er accueil  
dont 5 entrés en AR\*

### Orcines

9 jeunes accompagnés  
dont 5 en 1er accueil  
dont 4 entrés en AR\*

### Gerzat

126 jeunes accompagnés  
dont 54 en 1er accueil  
dont 53 entrés en AR\*

### Cebazat

85 jeunes accompagnés  
dont 39 en 1er accueil  
dont 36 entrés en AR\*

### Oulnat

57 jeunes accompagnés  
dont 33 en 1er accueil  
dont 19 entrés en AR\*

### Nohanent

16 jeunes accompagnés  
dont 8 en 1er accueil  
dont 6 entrés en AR\*

### Burtol

13 jeunes accompagnés  
dont 6 en 1er accueil  
dont 7 entrés en AR\*

### Clermont-ferrand

3 432 jeunes accompagnés  
dont 1 666 en 1er accueil  
dont 1 549 entrés en AR\*

### Chamalières

164 jeunes accompagnés  
dont 85 en 1er accueil  
dont 75 entrés en AR\*

### Royat

51 jeunes accompagnés  
dont 25 en 1er accueil  
dont 24 entrés en AR\*

### Beaumont

92 jeunes accompagnés  
dont 42 en 1er accueil  
dont 50 entrés en AR\*

### Ceyrat

34 jeunes accompagnés  
dont 16 en 1er accueil  
dont 20 entrés en AR\*

### Oubière

97 jeunes accompagnés  
dont 42 en 1er accueil  
dont 50 entrés en AR\*

### Saint-Genès Champagnelle

7 jeunes accompagnés  
dont 5 en 1er accueil  
dont 4 entrés en AR\*

### Remagnat

52 jeunes accompagnés  
dont 28 en 1er accueil  
dont 25 entrés en AR\*

### Pérignat lès Sarliève

8 jeunes accompagnés  
dont 5 en 1er accueil  
dont 4 entrés en AR\*

\* AR : Accompagnements Renforcés  
> CEJ, PACEA, CAPSA, PPAE



# • Territoire Clermont Montagne

## Permanence La Tour d'Auvergne

2ème et 4ème mercredi 9h-12h  
5 entretiens individuels

## Permanence La Bourboule

Jeudi 9h-12h  
59 entretiens individuels

## Permanence Le Mont-Dore

1er et 3ème jeudi 14h-17h  
6 entretiens individuels

## Permanence Saint-Sauves

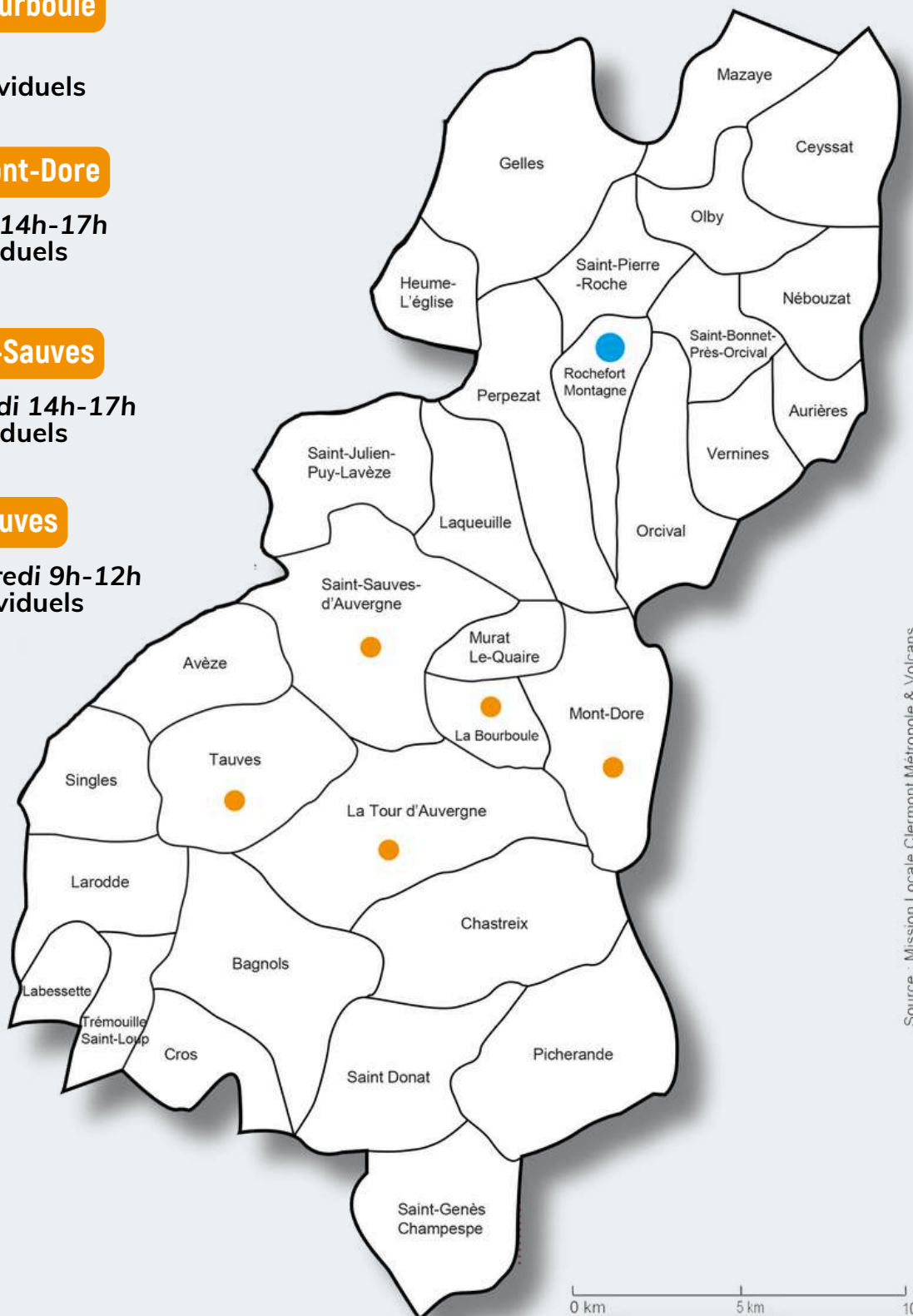
2ème et 4ème jeudi 14h-17h  
3 entretiens individuels

## Permanence de Tauves

1er et 3ème vendredi 9h-12h  
12 entretiens individuels

## Siège : Rochefort-Montagne

Mercredi 14h-17h  
2ème et 4ème vendredi 9h-12h  
103 entretiens individuels



# Nombre de jeunes accueillis et/ou accompagnés par commune

COMMUNE	JEUNES EN 1ER ACCUEIL	JEUNES ACCOMPAGNÉS
Aurières	2	3
Avèze	2	3
Bagnols	0	0
Ceyssat	3	5
Chastreix	0	0
Cros	0	0
Gelles	0	0
Heume-l'Eglise	0	0
La Bourboule	5	9
La Tour d'Auvergne	1	3
Labessette	0	0
Laqueuille	2	3
Larodde	0	0
Mazaye	1	1
Mont-Dore	3	6

COMMUNE	JEUNES EN 1ER ACCUEIL	JEUNES ACCOMPAGNÉS
Murat-le-Quaire	2	3
Nébouzat	0	0
Olby	3	3
Orcival	1	1
Perpezat	0	0
Picherande	1	1
Rochefort-Montagne	3	8
St-Bonnet-près-Orcival	1	2
St-Donat	1	1
St-Genès-Champespe	0	0
St-Julien-Puy-Lavèze	0	2
St-Pierre-Roche	0	3
St-Sauves-d'Auvergne	1	3
Singles	1	3
Tauves	3	7
Trémouille-St-Loup	0	1
Vernines	0	0

**70**

jeunes accompagnés

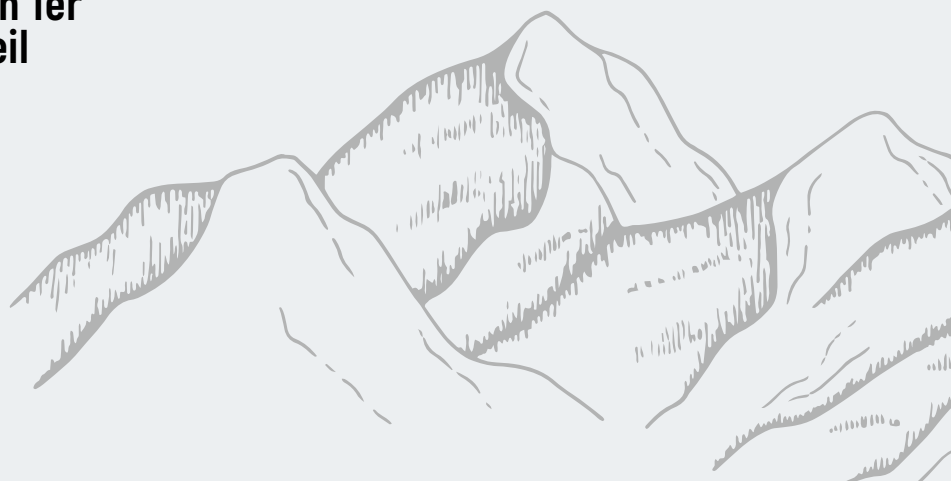
**36**

jeunes en 1er Accueil

**29**

jeunes entrés en AR

\* AR : Accompagnements Renforcés  
> CEJ, PACEA, CAPSA, PPAE



# ● Les chiffres clés

## *En premier accueil*

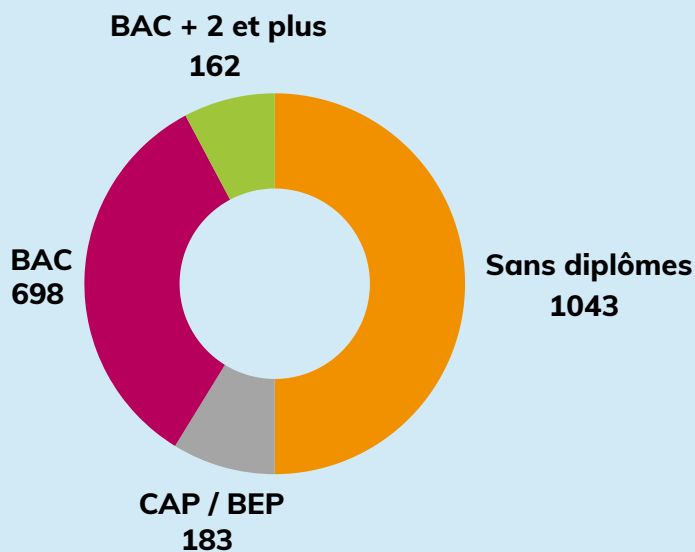
**2 186** jeunes accueillis  
pour la première fois en 2021

**2 100** jeunes accueillis  
pour la première fois en 2022

**2 188**  
jeunes accueillis  
pour la première fois en 2023

♀ **1 053**  
48 % Femmes

♂ **1 135**  
52 % Hommes



**274**  
12.5 % de jeunes issus  
des quartiers QPV

**36**  
1.6 % de jeunes issus  
de l'antenne Montagne

**444**  
Soit 20.1 % de jeunes  
mineurs

**36**  
1.6 % de jeunes bénéficiaires  
d'une RQTH

# Les chiffres clés

## *En accompagnement*

**4 772** jeunes accompagnés  
en 2021

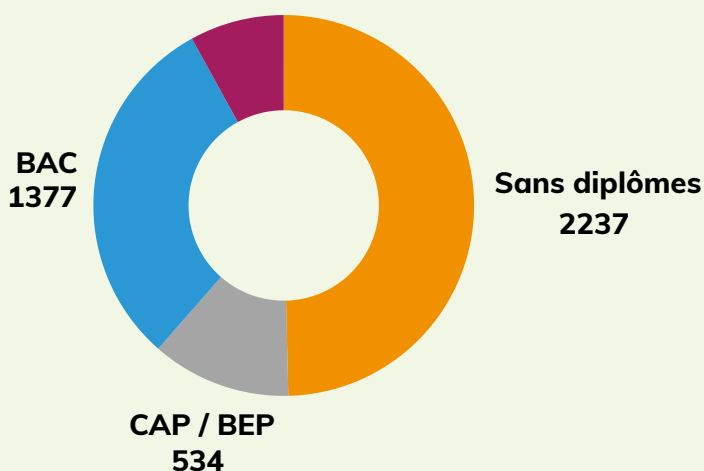
**4 623** jeunes accompagnés  
en 2022

**4 509**  
jeunes accompagnés  
en 2023

**2 128**  
47.2 % Femmes

**2 381**  
52.8 % Hommes

BAC + 2 et plus  
361



**632**  
14 % de jeunes issus  
des quartiers QPV

**70**  
1.5 % de jeunes issus  
de l'antenne Montagne

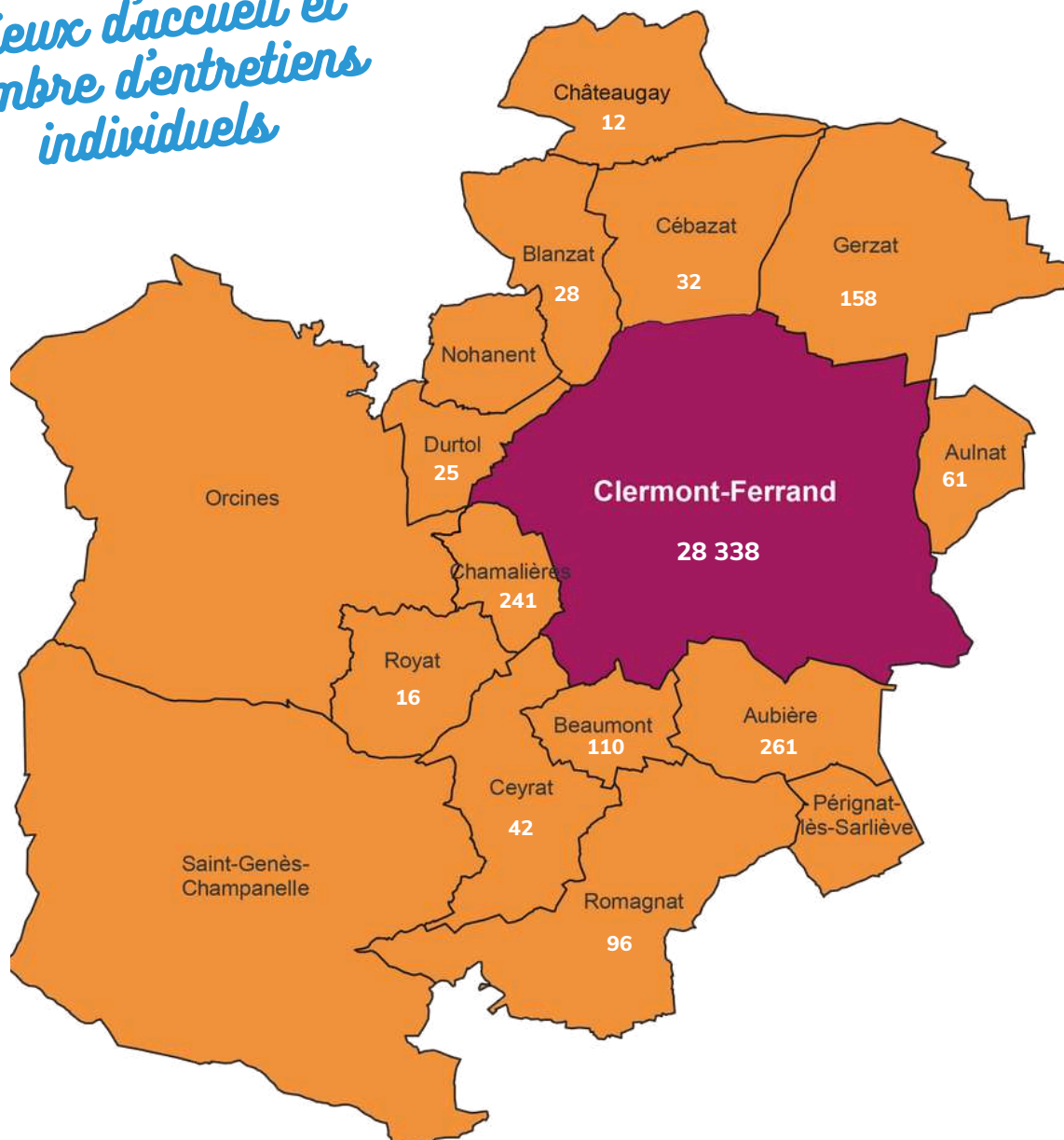
**883**  
Soit 19.6 % de jeunes  
mineurs

**181**  
4 % de jeunes bénéficiaires  
d'une RQTH



# Nos permanences décentralisées

*Lieux d'accueil et  
nombre d'entretiens  
individuels*



## Autres lieux d'accueil et nombre d'entretiens

- ✓ MAISON DE QUARTIER CHAMPRADEL : 68
- ✓ MAISON DE QUARTIER FONTAINE DU BAC : 232
- ✓ CHATEAU DES VERGNES : 193
- ✓ MAISON DE QUARTIER NEYRAT & PIJ : 116
- ✓ MP SAINT-JACQUES : 76
- ✓ TIERS LIEU ANATOLE : 62 \*
- ✓ TIERS LIEU GONCOURT : 44 \*
- ✓ POINT ACCUEIL JEUNES : 90
- ✓ PUBLIC INFO : 108
- ✓ SAINT-JACQUES : 470
- ✓ UEAJ : 882
- ✓ ENTREPRISE : 523
- ✓ TELETRAVAIL : 4 658
- ✓ ORGANISMES DE FORMATION : 245
- ✓ CENTRE DETENTION RIOM : 54

\*Ouverts à l'automne 2023

# Quelques indicateurs de résultats

1 247

ont accédé à un emploi  
dont 216 QPV  
& 28 sur Clermont Montagne

305

ont accédé à l'alternance  
dont 44 QPV  
& 5 sur Clermont Montagne

497

ont intégré une formation  
dont 108 QPV  
& 3 sur Clermont Montagne

607

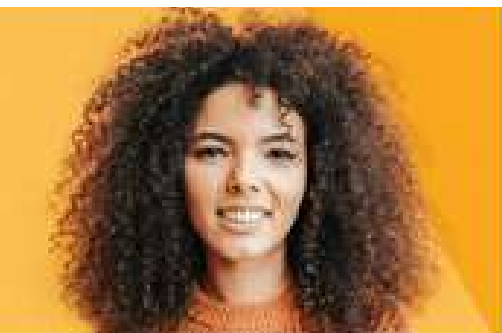
ont accédé à une PMSMP (Période de Mise  
en Situation en Milieu Professionnel)  
dont 102 QPV  
& 5 sur Clermont Montagne

135

ont intégré un service civique  
dont 22 QPV  
& 2 sur Clermont Montagne

**4 509**

jeunes  
accompagnés



# Dispositifs d'accompagnement LE PACEA

Le Parcours d'Accompagnement Contractualisé vers l'Emploi et l'Autonomie (PACEA) c'est la modalité d'accompagnement pour tous les jeunes suivis par la Mission Locale quelle que soit leur situation. Cette contractualisation se définit par un plan d'action personnalisé co-construit entre le/la jeune et son conseiller/conseillère.

RENDEZ-VOUS RÉGULIERS

PROPOSITIONS EN LIEN AVEC LES PHASES DU PLAN D'ACTION

ACCÈS À L'OFFRE DE SERVICE GLOBALE DE LA MISSION LOCALE

POSSIBILITÉ DE PERCEVOIR UNE ALLOCATION SELON LES BESOINS



## CHIFFRES CLÉS 2023

**1 497**

PACEA contractualisés

♀ 47%

**10%**

mineurs

**15%**

QPV

♂ 53%

**30** phases PIAL (parcours d'intégration par l'acquisition de la langue) ont été ouvertes.

**1 614** jeunes sont sortis du dispositif PACEA

**644** jeunes sont sortis du PACEA pour intégrer le CEJ

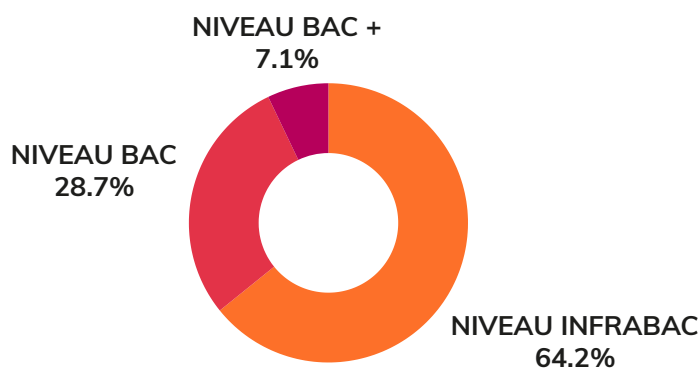
Au jour de leur sortie :

**134** jeunes étaient en alternance

**316** jeunes étaient en emploi

**66** jeunes étaient en formation

**59** jeunes de retour en études



# Dispositifs d'accompagnement

## LE CEJ

La mise en œuvre du Contrat d'Engagement Jeune (CEJ) s'est poursuivie sur toute l'année 2023. Cet accompagnement s'adresse aux jeunes de moins de 26 ans sans emploi durable ni en formation et qui souhaitent s'engager activement dans un parcours vers l'emploi. Il leur est proposé un parcours intensif d'une durée initiale de 12 mois maximum (et jusqu'à 18 mois sous conditions) avec une mise en activité régulière de 15 à 20 heures par semaine. En contrepartie du respect de leurs engagements, une allocation mensuelle pouvant aller jusqu'à 528 euros peut leur être versée.

L'objectif d'entrées fixé à 887 pour la Mission Locale Clermont Métropole et Volcans a été légèrement dépassé. En effet, 891 jeunes ont pu bénéficier du Contrat d'Engagement Jeune sur l'année 2023. 360 jeunes ont débuté ce Contrat d'Engagement Jeune par un SAS collectif soit 40% des entrées.

En 2023, la Mission Locale a continué de proposer une offre de services riche et variée, avec différents ateliers animés par des partenaires comme :

La communication verbale/non verbale avec Eric Lyonnet, la culture numérique avec Pascal Maury, le développement personnel et la confiance en soi avec Valérie BUISSON, la santé avec la CPAM et le Centre ISBA, la prévention des conduites addictives avec Association Addictions France 63, l'égalité de genre avec le CIDFF, le logement avec le SIRA, travailler son projet professionnel avec l'AFPA.

Dans un souci d'économie et dans le but de valoriser les compétences des ressources internes, plusieurs ateliers sont (ou le seront en 2024) animés par les conseillers, comme :

Le droit du travail, La gestion du budget, La gestion du temps/planning, La sensibilisation aux valeurs sportives, La Citoyenneté, L'accès aux droits.

**891** jeunes  
accompagnés en 2023

**40%**  
de sorties positives

**16.5%**  
de jeunes QPV

**10%** ont intégré une entreprise en alternance  
**34.2%** ont obtenu un emploi (16% de CDI)

**Contrat  
d'Engagement  
Jeune**

 **484**  
jeunes hommes

 **413**  
jeunes femmes

 **377**  
sans diplômes



# ● Dispositifs d'accompagnement CAPSA

## CAP SUR L'APPRENTISSAGE

Ce projet est cofinancé par le Fonds Social Européen de la Région Auvergne Rhône-Alpes dans le cadre du programme opérationnel "Formations tout au long de la vie".

Il repose sur des entretiens individuels, des immersions en entreprise et des ateliers collectifs.

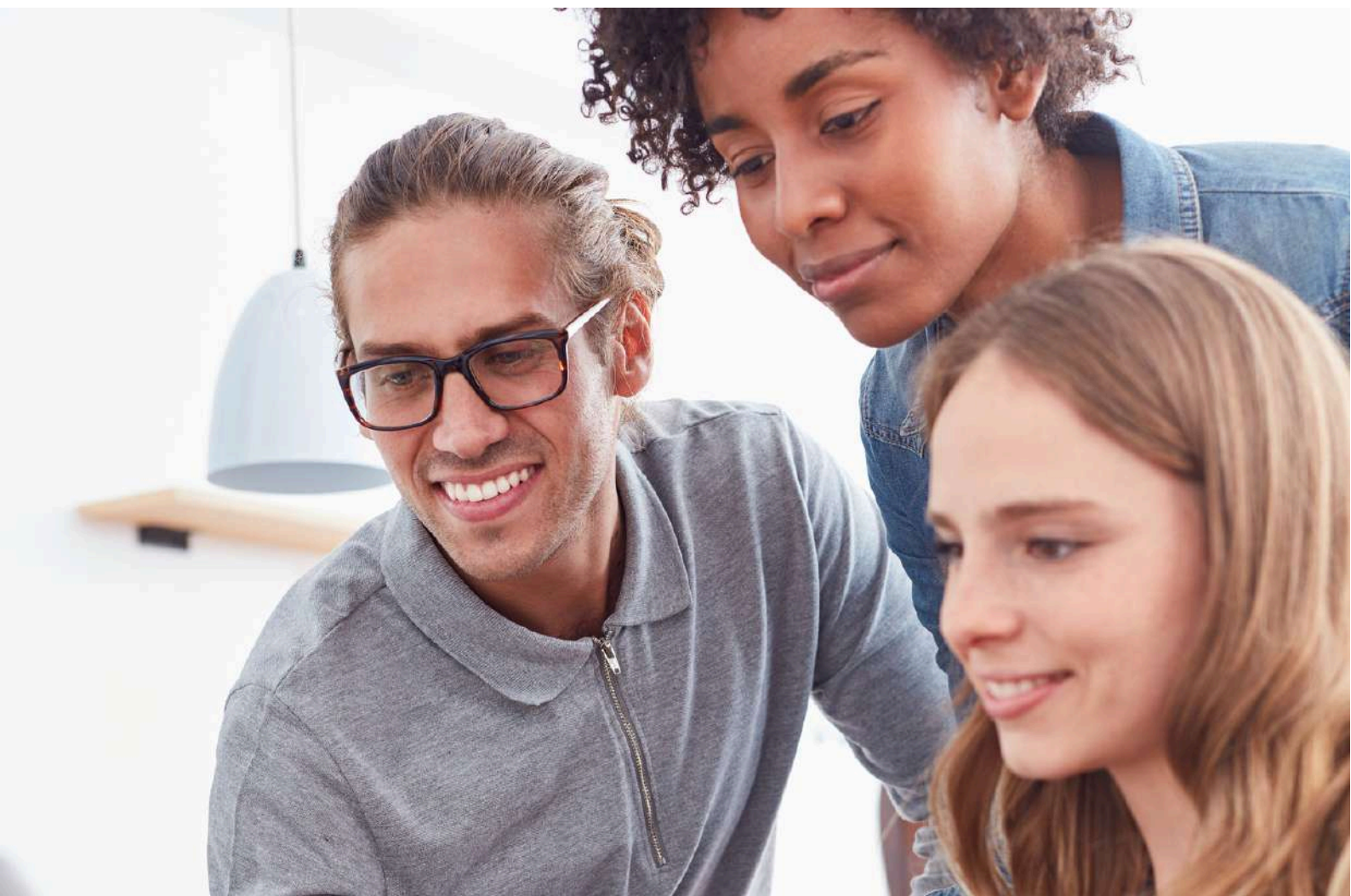
! Sont concernés par CAPSA tous les jeunes en recherche d'un contrat d'alternance, tous secteurs et diplômés confondus.

## Chiffres clés 2023

**60**  
Entrées en 2023  
Objectif atteint !

**78%**  
de sorties positives

**21%**  
QPV



# ● Dispositifs d'accompagnement PPAE

Le PPAE est le Programme Personnalisé d'Accompagnement vers l'Emploi.

Une convention de partenariat renforcé a été établie entre Pôle Emploi et la Mission Locale Clermont Métropole & Volcans.

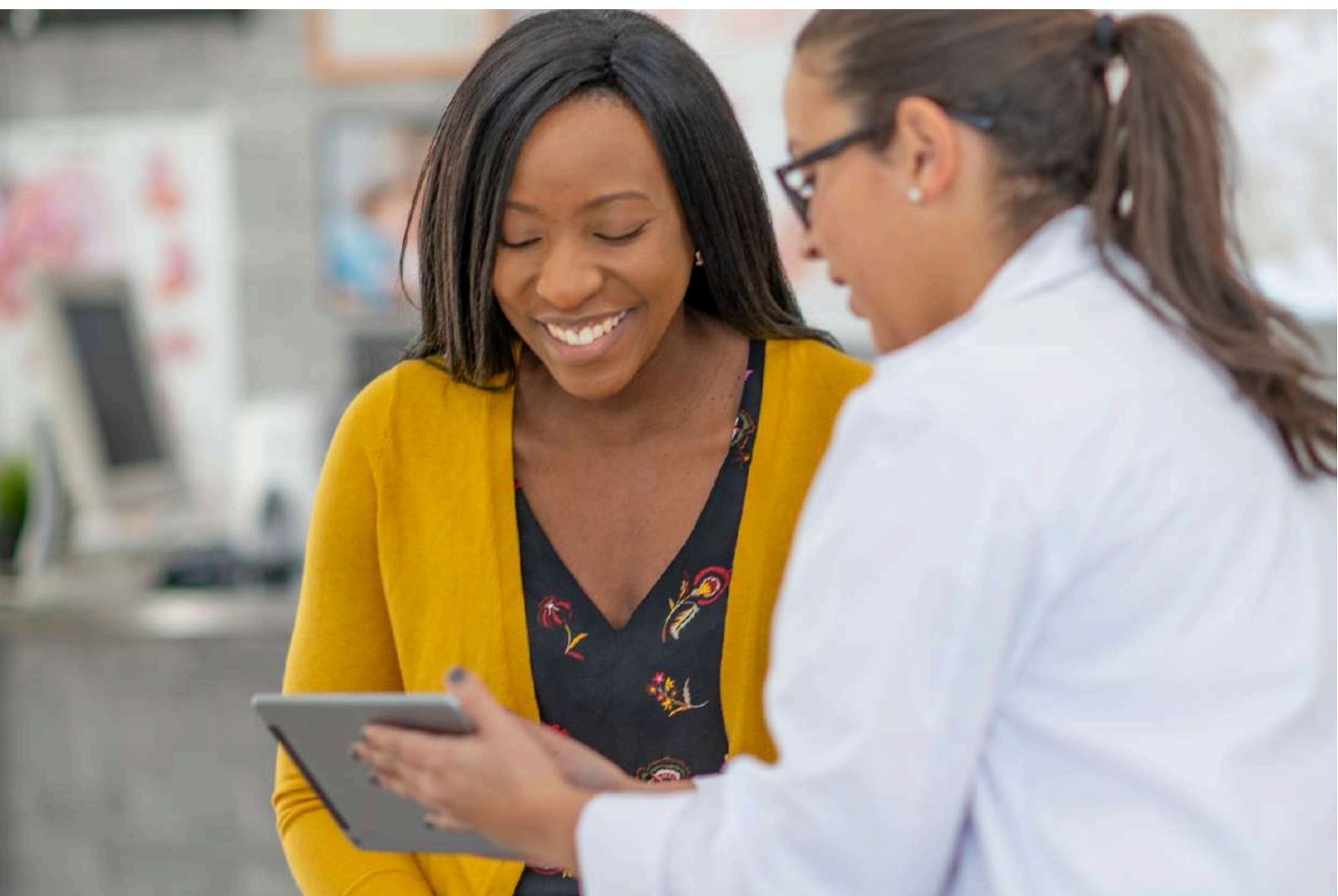


**269** entrées en PPAE

**41** QPV

**400** sorties au total dont **116** sorties emploi

**44** informations collectives ont été réalisées au bénéfice des jeunes orientés par Pôle Emploi



# ● Focus sur les ateliers

Proposés aux bénéficiaires d'un accompagnement renforcé CEJ, PACEA, PPAE)



## Par la Mission Locale

### *Les ateliers emploi*

- Atelier CV
- Atelier Parlons Peu mais Parlons Pro
- Atelier Mise en Action
- Atelier Me préparer à l'Emploi
- Atelier Alternance

### *Les ateliers orientation et formation*

- Atelier Zoom Orientation
- Atelier Immersion Virtuelle au Coeur des Métiers
- Atelier Pass To Work
- Atelier Un Métier des Informations

### *Les ateliers vie quotidienne*

- Atelier Focus sur la Visio
- Atelier PIX
- Atelier Droit du Travail
- Atelier Budget



## Par les partenaires de la Mission Locale

- Semeur d'Images pour l'atelier Réseaux Sociaux
- Eric Lyonnet pour l'atelier Communication
- Le SIRA pour l'atelier Logement
- La CPAM et ISBA pour les ateliers Santé
- Des ateliers culinaires avec le CRESNA
- Addictions France pour la prévention des conduites addictives
- La Plateforme Mobilité pour l'atelier Mobilité
- Des ateliers Socio-esthétique avec le Salon Joséphine
- Des ateliers Club Radio avec l'Onde Porteuse
- Des ateliers Sécurité Routière

...





# Les permanences



Toute l'année, de nombreuses permanences sont organisées à la Mission Locale par nos différents partenaires sur les volets de l'emploi et de la santé notamment.

## Gendarmerie et Armée de Terre

11 permanences du CIR organisées à la Mission Locale, pour 49 jeunes reçus.  
6 permanences Armée de Terre organisées à la Mission Locale,

## EPIDE

Les jeunes accueillis dans ce dispositif signent un contrat de volontariat pour l'insertion d'une durée de 8 mois, qui peut être renouvelé. Le contrat permet de recevoir une formation comportementale, générale et professionnelle. 8 jeunes connus de la Mission Locale ont intégré le centre EPIDE de Lyon.

## Pôle Social de l'ADIS

Nous mettons en place des permanences mensuelles dans les locaux de la Mission Locale afin que les jeunes puissent bénéficier d'un rendez-vous individuel et obtenir des informations sur les RQTH et éventuellement pouvoir être accompagnés dans cette démarche. En 2023, cela représente au total 12 permanences à la Mission Locale.

## CAP Emploi

L'objectif est d'établir un diagnostic sur la situation de jeunes ayant une RQTH et d'apporter des solutions aux jeunes concernés. En 2023, cela représente 4 permanences et un atelier "Comment parler de son handicap dans le cadre de sa recherche d'emploi?"

## CIDFF

Lors de ces permanences, la juriste propose, dans le cadre de rendez-vous individuels, de délivrer une information juridique dans tous les domaines de la vie quotidienne tel que le droit de la famille, le droit des contrats, le droit du travail ainsi que des orientations vers les professionnels qui seraient en mesure d'aider à la résolution des problématiques. 9 permanences CIDFF ont été organisées à la Mission Locale, pour un total de 28 jeunes reçus.



# Le Service Emploi Entreprise

## Pour les entreprises

- Informations et conseils sur les différentes mesures et aides à l'embauche pour les moins de 26 ans ;
- Aide au recrutement (diffusion des offres) : analyse conjointe des besoins, appui logistique (mise à disposition de salles, bureaux) ;
- Mise en relation avec les futurs collaborateurs (recrutement organisé à la Mission Locale).



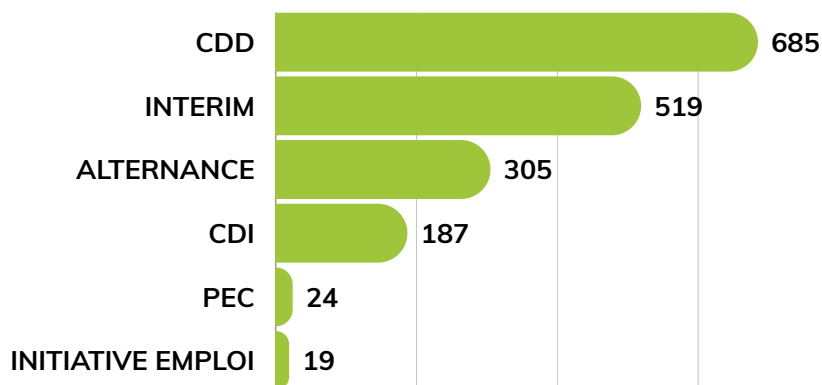
## Pour les jeunes & les conseillers

- Préparer les jeunes à la relation entreprise (simulations d'entretiens, codes de l'entreprise...)
- Apporter une expertise aux conseillers de la Mission Locale

# L'accès à l'emploi

**1 247** Jeunes en situation d'emploi

**45%** des jeunes ont accédé à une situation d'emploi durable



## *Du côté des missions intérimaires*

**519**

jeunes ont travaillé en intérim en 2023

**1 671**

missions d'intérim réalisées

## *Evènements Interim 2023*

- Action "Tremplin pour l'Emploi"
- Job dating (environ tous les 2 mois)
- Action "TRIO pour l'emploi"
- Présentations de l'intérim sur les groupes CEJ collectifs

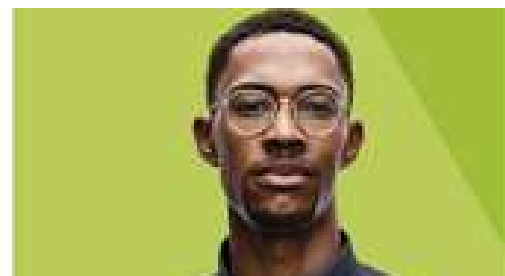
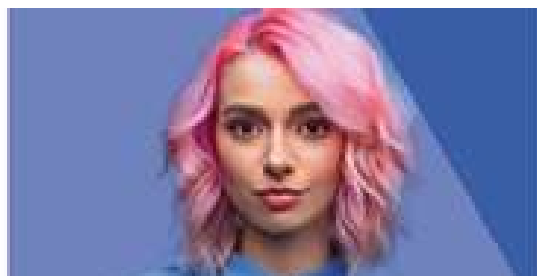
## *Les emplois de l'inclusion*

L'insertion par l'activité économique permet à des personnes sans emploi rencontrant des difficultés particulières de bénéficier de contrats de travail en vue de faciliter leur insertion sociale et professionnelle durable et donc de lever les principaux freins de l'accès à l'emploi. En 2023, 42 candidatures ont été transmises sur le site de la plateforme de l'Inclusion.

## *Service Civique*

Depuis octobre 2023, une référente du service civique a été intégrée à la Mission Locale. En 2023, 157 jeunes ont débuté une mission de service civique.

Des ateliers parlons peu mais parlons pro « service civique » sont proposés à la Mission Locale. Des partenariats sont développés, notamment avec Unis-cité et Concordia.



# • Emploi et Handicap

## En 2023

**181** jeunes RQTH accompagnés    **36** jeunes RQTH nouvellement inscrits

Depuis Janvier 2012, la Mission Locale est prescripteur sur les aides de l'AGEFIPH (Association de Gestion du Fonds pour l'Insertion des Personnes Handicapées). Nous participons régulièrement aux réunions d'information organisées par l'AGEFIPH concernant leur offre d'intervention.

Dans le cadre des dispositifs et des formations à destinations des personnes ayant une RQTH, nous avons développé un partenariat avec l'INFA et le GRETA pour les PAS (Prestations d'Appuis Spécifiques) et avec OSENGO dans le cadre du dispositif INCLU'PRO.

Concernant les actions de formations financées par la Région, nous sommes prescripteurs pour le dispositif de formation FPIPH à Riom ainsi que sur l'action ARP (Accompagnement Renforcé et Personnalisé), les 2 à destination des jeunes ayant une RQTH liée à une déficience intellectuelle.

Nous avons également des liens réguliers avec la MDPH dans le cadre des demandes de RQTH ou d'orientation sur certains dispositifs. Nous devrions être associés à partir de 2024 à l'équipe d'évaluation en charge d'analyser les dossiers d'utilisateurs de la tranche d'âge 16/25 ans.

Enfin, cette année nous avons participé au Forum Emploi Handicap qui s'est déroulé le 15/03 à Polydôme ainsi qu'au Forum « Job dating/ensemble pour l'emploi » organisé dans le cadre de la SEEPH le 21/11 à l'Hôtel de Région.



# Orientation

## Zoom sur les ateliers

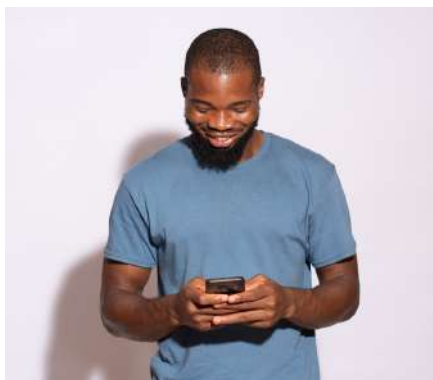
4 ATELIERS 123 ANIMATIONS 388 PARTICIPANTS



### ZOOM ORIENTATION

Un atelier pour faire découvrir aux jeunes un logiciel (parcoureo) et une plateforme d'aide à l'orientation (Orientation Auvergne Rhône Alpes) afin qu'ils puissent les utiliser en toute autonomie. Stimuler leur curiosité et initier une première réflexion sur leur orientation à partir de leurs centres d'intérêts, leurs goûts et leurs préférences.

*Au total : 39 ateliers / 225 jeunes prescrits*



### PASS TO WORK

A travers une plateforme ludique accessible via un smartphone, les jeunes vont travailler sur leur dynamique comportementale afin de : Mieux comprendre leur moteur de motivation, leur capacité d'adaptation, leur fonctionnement en équipe. Via un matching, l'outil va leur suggérer des métiers dans lesquels ils auront le plus de chance de réussite et de se sentir bien.

*Au total : 38 ateliers / 222 jeunes prescrits*



### IMMERSION VIRTUELLE AU COEUR DES MÉTIERS

Lors de cet atelier, nous utilisons des casques de réalité virtuelle et le logiciel métiers 360 afin de permettre aux participants de s'immerger dans des mondes professionnels et vivre une expérience réaliste comme une visite en entreprise.

*Au total : 38 ateliers / 186 jeunes prescrits / 102 présents*



### UN MÉTIER DES INFORMATIONS

**Nouveauté 2023 !**

Un atelier pour en apprendre plus sur un métier et connaître les éléments importants à prendre en compte. Cet atelier aide à acquérir une méthodologie, susciter la curiosité des jeunes, apprendre à se poser les bonnes questions et s'outiller.

*Au total : 8 ateliers / 39 jeunes prescrits*



# Orientation

## *Zoom sur les informations métiers*

**38** INFOS MÉTIERS    **280** PARTICIPANTS

L'objectif de ces informations métiers est de **faire connaître les secteurs qui présentent un potentiel** que ce soit en termes d'emploi ou de formation. Nous avons sollicité différents partenaires du territoire, principalement des organismes de formation.

Lors de ces informations, nous présentons **le secteur d'activité, les métiers qui le composent, les formations existantes et les débouchés possibles**. De plus, lorsque c'est possible, nous animons ces présentations dans les organismes de formation pour renforcer la présentation avec la visite des plateaux techniques afin de présenter de manière concrète et ludique ces secteurs. Ces visites permettent aux jeunes de se projeter plus facilement et déconstruire certaines représentations pour s'ouvrir à de nouvelles perspectives.



Plusieurs de ces informations métiers ont eu lieu en amont de formation. Les jeunes intéressés suite à l'info métiers ont donc pu poursuivre en intégrant un parcours de formation.

### LES SECTEURS & MÉTIERS PRÉSENTÉS

Fibre optique, Industrie, Aide à la personne, Bâtiment, Animation, Numérique, Hôtellerie Restauration, Sanitaire et social, Armée, Petite enfance, Sécurité, Nettoyage, Tertiaire, Commerce, & Tourisme.

#### ANIMTOUR

Évènement autour des métiers de l'animation en partenariat avec Uniformation et la Drages. Le 12/09/2023 avec 8 structures et 7 organismes de formations. 28 jeunes ont participé.



#### WORLDSKILLS

Il s'agit de la plus grande compétition internationale des métiers. 68 métiers y sont représentés. Notre déplacement à Lyon a eu lieu le 14/09/2023 avec 35 jeunes.



#### MONDIAL DES MÉTIERS

Il s'agit d'un salon pour s'informer sur les métiers à travers de nombreux stands, ateliers, animations et conférences. Notre déplacement à Lyon a eu lieu le 12/12/2023 avec 45 jeunes.



# Formation

## Entrées en formation

499 JEUNES ENTRÉS EN FORMATION EN 2023

155 Entrées en formation financées par le Conseil Régional (dont 55 en parcours E2C)

199 Entrées en formation financées par Pôle Emploi

15 Demandes d'aide individuelles à la formation auprès de Pôle Emploi dont 6 refus

6 Demandes auprès du Conseil Régional dont 3 refus

23 Pactes région

38 Informations métiers dont 20 sont en lien direct avec les formations à financements collectifs et programmées en amont de la formation



Pôle Emploi sollicite la Mission Locale pour effectuer des remontées de besoins en formation pour les publics PIC d'une part et prioritairement ciblées sur les secteurs en tension ou domaines d'excellence qui ont été identifiés comme prioritaires car particulièrement pourvoyeurs d'opportunités pour les candidats. Des parcours types sont proposés aux publics cibles du PIC pour les orienter vers ces secteurs porteurs de la région.

Dans ce cadre, la Mission Locale a proposé 5 actions en 2023 : AFC FLE (Frate), AFC ASH (Osengo), AFC Découverte des métiers non qualifiés de la santé (Greta Gergovie), AFC TP préparateur de commandes en entrepôt (Aftrol), AFC illettrisme (Adrec).

Suivi des AFC spécifiques Mission Locale pour un public PIC : La Mission Locale repère les jeunes, gère toutes les étapes et bilans de l'entrée en formation à la sortie finale.



### SIGNATURE DE 2 CONVENTIONS

Deux conventions ont été signées avec des organismes avec pour objectif la diffusion de l'offre de formation et le retour quant aux prescriptions mais aussi la sensibilisation d'un secteur auprès des conseillers. Exemple le numérique.



# Formation

## Obligation de formation

! Est concerné par l'obligation de formation, tout mineur de 16 à 18 ans, diplômé ou non, ni en emploi, ni en formation, ni scolarisé.

Le CTO est le **Comité Technique Opérationnel** réunissant les services de l'Education Nationale et de la Mission Locale afin d'apporter une réponse personnalisée et rapide à chaque jeune de plus de 16 ans sans diplôme et sans solution.

**15** Réunions CTO  
**499** Décrocheurs signalés en CTO  
**215** Suivis Mission Locale  
**110** Suivis dans la Mission de Lutte contre le Décrochage Scolaire  
**97** Retours ou maintien en scolarité  
**22** Prépa apprentissage  
Apprentissage  
Emploi

- Une action spécifique à destination des jeunes mineurs décrocheurs fragilisés : « **Raconte-toi** » en partenariat avec le service Préformation d'ALTERIS 2 groupes – 12 jeunes concernés
- 31 jeunes ont intégré la **Promo 16/18 à l'AFPA**, l'objectif étant de proposer à des jeunes décrocheurs de 16/17 ans un dispositif alternatif afin de les amener à se réengager dans un parcours professionnel.



En 2023, 92 jeunes ont été repérés en difficulté d'insertion par la JDC (Journée Défense Citoyenneté) et orientés vers la Mission Locale.

**78** étaient connus de notre Mission Locale  
**12** n'étaient pas connus de nos services  
**2** en dehors de notre territoire



# Autres formations

## DECLIC POUR L'ACTION



Le dispositif **Déclic Pour l'Action** de l'**AFPA** permet aux jeunes 18-25 ans de tester les métiers grandeur nature et de réfléchir à leurs projets professionnels. Divers ateliers sont proposés et utilisables à la carte selon les besoins et le projet du jeune.

**50** orientations sur un hébergement dans le cadre de Declic Action en 2023

**16** jeunes orientés sur l'atelier "Découvrir et essayer son métier de demain en grandeur nature" à l'AFPA

## DIGITALE ACADEMIE



En partenariat avec la ville de Clermont-Ferrand et dans le cadre de la Cité éducative. C'est un tiers-lieu d'enseignement pour les jeunes de 18 à 25 ans, qui souhaitent préparer un BTS mais qui ne peuvent pas se rendre à l'Université. Ce dispositif leur permet de continuer leur scolarité à distance et d'être accompagné par un coach afin de mieux structurer/organiser leur travail.

**10** de nos jeunes ont intégré la Digitale Academie : 8 femmes et 2 hommes.

## APPRENTISSAGE DE LA LANGUE FRANÇAISE



La plateforme d'orientation, ALF AUVERGNE, « guichet unique » est cofinancée par le Fond Social Européen, la DRJSCS et la Ville de Clermont-Ferrand. Elle est portée par l'organisme FIT Formation.

**56** orientations en 2023

**72** prescriptions par la Mission Locale Clermont Métropole & Volcans



Nous avons également pu accueillir une formatrice du CRI Auvergne pour le volet illettrisme. Elle est intervenue tous les vendredis matin dans nos locaux et a ainsi pu animer 32 ateliers.

**22** jeunes originaires de Mayotte ont participé aux ateliers



# ● Mobilité

L'accès à l'emploi et à la formation nécessitent une mobilité accrue.

Chaque jeune a besoin de se déplacer pour trouver un emploi, se former près de chez lui. Pour cela, la Mission Locale est le relais de différentes actions visant à faciliter le quotidien des jeunes en terme de mobilité.

**50** BÉNÉFICIAIRES ATELIER  
CODE DE LA ROUTE FIT

**18** BÉNÉFICIAIRES  
ACTION ROOLE

**244** BÉNÉFICIAIRES TARIF  
SOLIDAIRE PASS BUS

**255** BÉNÉFICIAIRES CARTES  
ILICO SOLIDAIRES

**15** BÉNÉFICIAIRES  
ACTION MÉCA ÉCOLE

**44** ORIENTATIONS  
PLATEFORME MOBILITÉ

**35** BÉNÉFICIAIRES AIDE AU  
PERMIS DE CONDUIRE

Visite du Dr Nicolas Prisse à l'occasion de l'atelier Sécurité Routière organisé à la Mission Locale

## Une prévention nécessaire

Le Dr Nicolas Prisse, président de la Mildeca, s'est rendu, mardi, à la Mission locale de Clermont-Ferrand, pour échanger avec les jeunes.

Adrien Fillon

adrien.fillon@centrefrance.com

En déplacement dans le Puy-de-Dôme, Nicolas Prisse, à la tête de la Mission interministérielle de la lutte contre les drogues et les conduites addictives (Mildeca), a profité de l'occasion pour se rendre sur le terrain, à la Mission locale de Clermont-Ferrand.

Un parcours semé d'embûches avec des lunettes simulant les effets du cannabis et de l'alcool, ou bien un « réactiomètre » (qui teste les réactions sur la route en fonction des différentes situations), ont été mis à disposition de ces 16 jeunes, par la Prévention routière.

### « C'est dans la tête que ça se passe »

L'objectif : faire de la prévention. « On n'est pas là pour faire une leçon de morale », souligne Olivier Bouland, directeur de la Prévention routière dans le Puy-de-Dôme. Au fil des



DÉPLACEMENT. Nicolas Prisse (droite) a dit quelques mots aux jeunes, dans un but préventif. A. F.

groupes qui défilent, il leur rappelle qu'il faut une heure pour éliminer une dose de bar d'alcool. Ou bien que la consommation de cannabis est incompatible avec la conduite. Des éléments a priori connus de tous, mais essentiels à rappeler pour ces jeunes, dont certains ont déjà le permis de conduire. « On voit trop de jeunes disparaître... », se désole le directeur.

Le Dr Nicolas Prisse a lui aussi rappelé ces risques. « Plus [la consommation de cannabis] commence tôt, plus ça s'installe durablement. Nous, on est là pour lutter contre ces conséquences, qui peuvent

amener à des comportements indépendants de sa volonté ». Et d'ajouter : « Il faut avoir son propre esprit critique pour résister à ça, c'est dans la tête que ça se passe ».

Pour la Mission locale, qui a accueilli 4.623 jeunes en 2022, l'enjeu est le même. « Si vous êtes sujets à une conduite addictive, n'hésitez pas à en parler autour de vous », a ajouté sa présidente, Wendy Lafaye. Sensibilisation et prévention étaient donc les maîtres mots de cette matinée. « Sous l'emprise d'alcool et/ou de drogue, notre voiture devient une arme », a résumé Olivier Bouland. ■





# Santé

La Mission Locale Clermont Métropole et Volcans est impliquée dans la santé des jeunes. C'est pourquoi, de nombreuses conventions partenariales ont été signées avec des professionnels de la santé.

## Pour qui ?

Tous les jeunes âgés de 16 à 25 ans inscrits à la Mission Locale.

## Avec qui ?

Des professionnels de la santé tels que la CPAM, ISBA, AAF, PF, AIDES, SOLIDARITE 63 ...

## Comment ?

Avec diverses actions toute l'année, abordées lors des accompagnements individuels ou collectifs. Elles peuvent avoir lieu en présentiel ou en distanciel.

### CPAM

33

Ateliers collectifs  
d'accès aux droits

336

Rendez-vous individuels

### ISBA

23

Ateliers collectifs

233

Rendez-vous individuels

2

Actions prévention  
Alimentation

### AAF

28

Ateliers collectifs

4

Ateliers de prévention  
sous forme d'escape  
game

### AIDES 63

6

Permanences de  
dépistage gratuits

15

Rendez-vous individuels

### PLANNING FAMILIAL

30

Ateliers collectifs

### INFO SANTÉ

7

Ateliers collectifs  
Précarité Menstruelle



90

Kits de soin et  
d'hygiène distribués



223

Jeunes orientés vers un  
soutien psychologique



Distribution de  
protections  
périodiques  
toute l'année

# ● Psychologie

Dans le cadre du financement accordé aux Missions locales par l'Agence Régionale de Santé (ARS), nous avons pu recruter une psychologue sur un mi-temps à partir de début avril 2023 (le poste était vacant depuis octobre 2022).

**108**

Jeunes Mission Locale orientés

**251**

Entretiens de suivi réalisés

Les besoins des jeunes sont très importants, et nous nous heurtons à deux difficultés :

- La saturation du planning de notre psychologue (délais souvent supérieurs à 3 semaines pour un rendez-vous).
- La difficulté pour elle à trouver des relais pour les jeunes nécessitant une prise en charge plus lourde.



# Justice

L'une de nos missions est d'accueillir, orienter et accompagner les jeunes placés sous-main de justice (16-25 ans) suivis par le Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation (SPIP) et la Protection Judiciaire de la Jeunesse (PJJ).

La Mission Locale Clermont Métropole et Volcans a bénéficié d'un financement dans le cadre des actions expérimentales du PIC pour ses interventions eu centre de détention de Riom.

**44** jeunes suivis par la référente Justice

**8** jeunes de 18 à 21 ans

**24** jeunes de 22 à 26 ans

**♀ x2** **♂ x30** **7** résidents QPV

**32** jeunes en suivi renforcés

**25** permanences ont été réalisées en 2023 au sein du Centre Pénitentiaire de Riom



## RÉINSERTION ■ Un forum de l'emploi s'est tenu dans l'enceinte de la prison

### Un job-dating pour les détenus

Lundi, les détenus du centre pénitentiaire de Riom ont participé à un forum de l'emploi au sein même de la prison. L'occasion de faire le point sur leur situation professionnelle.

Justine Plaque  
justine.plaque@ccrf.fr

Tout a été mis en place au centre pénitentiaire de Riom pour permettre aux détenus de naviguer de stand en stand lors du forum de l'emploi. Tout au long de l'après-midi, une cinquantaine d'hommes et femmes étaient attendus devant les différents partenaires pour parler avenir, travail et réinsertion. Un moment important pour eux et qui peut s'avérer décisif à leur sortie.

#### Un tremplin à la sortie

Betty s'impatiente sur sa chaise. Elle a déjà rencontré quelques professionnels mais elle souhaite continuer « Je suis bienôt et j'ai un projet. Je voudrais être ambulancier », sourit-elle fièrement. Avant de se présenter au forum de l'emploi, elle a participé à plusieurs ateliers et a pu se faire un CV. « Je



DOSSIER. Au cours d'ateliers, les détenus ont pu réaliser leur CV. PHOTO D'ILLUSTRATION JÉRÉMY FAUGERON

n'arrive pas les mains vides et ça nous permet de ne pas être lâchés comme ça, dans la nature », dit-elle en tenant son dossier professionnel contre elle. Grâce à cette journée, elle a quelques pistes pour envisager son avenir plus sereinement.

Les détenus ont une quinzaine de minutes pour se présenter devant les professionnels, parler de

leurs envies, de leur parcours et de leurs idées. Un processus qui marche bien : « C'est important d'être ici. En discutant avec eux on peut cibler au mieux ce qui leur correspond individuellement. Puis, on propose un accompagnement à la sortie », expliquent Fatiha Elaziz et Antoine Guyon de la Mission Locale. Un accompagnement essentiel

pour permettre à ces jeunes hommes et femmes de reprendre confiance en eux et surtout de se relancer dans la vie active. « C'est une très bonne chose ce forum de l'emploi », sourit Betty, toujours vissée sur sa chaise. Une place se libère sur un stand. Elle prend son dossier et s'y installe. Des étoiles dans les yeux et des rêves plein la tête. ■

*2 Forums de l'emploi ont eu lieu les 05 juin et 09 octobre 2023*



Le dispositif "accompagnement transitoire des jeunes sortants de détention" pour favoriser la transition "dedans - dehors" nécessite un partenariat avec les différentes structures ou associations qui interviennent dans le parcours judiciaire des jeunes.

# ● Les Aides Financières

En 2023, les jeunes accompagnés à la Mission Locale ont pu bénéficier de nombreuses aides grâce à différents financements :

*Fonds métropolitain d'aide aux jeunes (Clermont-Ferrand)*

**28 284 €**

*Fonds métropolitain d'aide aux jeunes (hors Clermont-Ferrand)*

**30 029 €**

*Fonds local d'urgence du département*

**50 000 €**

*Allocations versées aux bénéficiaires d'accompagnements renforcés*

**467 005 €**

pour le PACEA

**2 300 896 €**

pour le CEJ

Au total, ce sont 2 876 214 euros d'aides financières dont ont pu bénéficier les jeunes accompagnés par la Mission Locale Clermont Métropole & Volcans.

## LE FONDS LOCAL D'URGENCE

Dans le cadre du [Plan Départemental Urgence Jeunesse](#), le Département du Puy De Dôme a attribué en septembre 2023 une subvention de 50 000 euros à la Mission Locale Clermont Métropole et Volcans pour créer un fond local d'urgence permettant une intervention rapide et simple. Nous avons pu couvrir en urgence des besoins de subsistance (distribution de denrées alimentaires, carte de laverie, ticket de bus...), doter les jeunes d'équipements numériques (smartphone, carte LycaMobile, ordinateur portable...) et solutionner des problématiques santé et d'hygiène.

Ces fonds ont également permis de financer des demandes comme le financement de loyers, réparation de véhicule...

# Fonds d'aide aux jeunes

## LE FONDS MÉTROPOLITAIN D'AIDE AUX JEUNES



**249 dossiers**  
ont été instruits en 2023 au  
bénéfice de 222 jeunes

**83%** d'aides mobilisées pour la subsistance  
**13 660 €** ont été remis en chèques  
d'accompagnement  
personnalisé

Pour favoriser les démarches d'insertion sociale et professionnelle des jeunes en difficulté et leur permettre de se responsabiliser.

Il s'adresse aux jeunes âgés de 18 à 25 ans et à titre exceptionnel, aux 16/18 ans dans le cadre de l'obligation de formation. Ces aides sont accordées à titre subsidiaire et ne peuvent en aucun cas se substituer aux aides des dispositifs existants.

## STRUCTURES SOCIALES



**14 prescriptions**  
**6 enfants** accueillis

### LA MICRO-CRÈCHE SOCIALE "LES GUILIDOUX"

Une convention de partenariat a été signée avec l'association les Guillemets qui gère une micro-crèche sociale à vocation d'insertion professionnelle. 50% des places sont réservées à des enfants de parents en insertion sociale et professionnelle.

- Lever les freins d'accueil pour les parents en insertion
- Assurer une garde d'urgence pour les enfants de 0 à 4 ans
- Etre une étape vers un mode de garde long terme
- Favoriser les rencontres et les échanges entre les familles



**2 jeunes**  
orienté(e)s

### LE SALON DE BEAUTÉ SOCIAL JOSÉPHINE

Porté par le CCAS de Clermont-Ferrand, le salon a ouvert ses portes en 2018 et permet un travail sur l'estime de soi et la confiance en soi, dans le cadre de l'insertion socio-professionnelle.

Il s'adresse à des personnes relevant des minimas sociaux et inscrites dans une démarche de recherche d'emploi. Accompagnement d'un an.

Une convention de partenariat a été signée en avril 2019 avec la Mission Locale.





## MISSION D'INGÉNIERIE DE PROJET : COORDINATION DES POLITIQUES JEUNESSE

Depuis octobre 2021, un chargé de projet de la Mission Locale Clermont Métropole Volcans intervient auprès de la Direction Emploi Insertion Solidarité de Clermont Auvergne Métropole en **soutien au développement des politiques jeunesse**. Cette intervention est financée dans le cadre de la stratégie nationale de prévention et de lutte contre la pauvreté.

- **Coordination des politiques jeunesse associant les 21 communes de la Métropole**. En lien avec 8 jeunes en Service Civique à Clermont Auvergne Métropole, Unis-Cité et la Ville de Clermont-Ferrand, un « Service civique dating » organisé le 10/05/2023 a permis à 95 visiteurs de rencontrer 12 structures d'accueil et communes présentes. La Mission Locale a également participé à la « Fabrique Prospective » initiée par l'ANCT et Clermont Auvergne Métropole. Les supports de communication de la Mission Locale ont été diffusés auprès des 21 communes de la Métropole ainsi qu'une information sur les contrats aidés.
- **Renforcement du partenariat entre la Mission Locale Clermont Métropole et Volcans et la Prévention Spécialisée ADSEA 63** : Initié en 2021, ce partenariat innovant a permis de développer les liens avec la Prévention Spécialisée en permettant des prises de rendez-vous avec un conseiller de la Mission Locale en direct dans une démarche d'aller-vers. Cela a permis de répondre à des demandes d'informations sur les dispositifs auxquels les jeunes peuvent prétendre et d'assurer un suivi coordonné associant le volet insertion professionnelle avec l'accompagnement éducatif.

**23 jeunes orientés** et 7 situations qui ont fait l'objet d'une aide technique ou d'une médiation sur la période de novembre 2021 à novembre 2022.

**34 jeunes orientés** et 11 situations qui ont fait l'objet d'une aide technique ou d'une médiation entre novembre 2022 et décembre 2023.

La Mission Locale a participé au groupe de travail « **Réso'nance** » animé par la Prévention Spécialisée associant les intervenants du secteur social du centre-ville de Clermont-Ferrand. Enfin, la Prévention Spécialisée a proposé à la Mission Locale d'inclure 5 jeunes résidant dans les quartiers nord de Clermont-Ferrand dans le chantier agricole des vendanges (une expérience de travail rémunérée, soutenue par les éducateurs) qui s'est déroulée en septembre 2023.

### *Les Travaux d'Intérêt Généraux*

Clermont Auvergne Métropole a pu bénéficier de l'apport de la Mission Locale dans l'accompagnement des jeunes sous main de justice pour développer le Travail d'Intérêt Général au sein de ses services. Au total : 21 tuteurs TIG et 15 sites d'accueil.

**Une convention de partenariat** a été conclue avec les services de la justice en janvier 2023 et 13 agents ont pu bénéficier d'une formation de tuteur TIG. Ce dispositif a été présenté au Groupe Elu(e)s Jeunesse de la Métropole en novembre 2023.



# Partenariat avec la PJJ (Protection Judiciaire de la Jeunesse)

## MISSION D'INGÉNIERIE

## DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES AU SERVICE DE LA PRISE EN CHARGE DES PUBLICS VULNÉRABLES

### Prolongation de l'expérimentation

Depuis septembre 2019, dans le cadre d'une expérimentation financée par la DREETS durant 2 ans, un conseiller de la Mission Locale de Clermont Métropole et Volcans est détaché auprès de l'Unité Educative d'Activité de Jour de la PJJ Auvergne pour faciliter les démarches d'insertion professionnelle et l'accès au droit commun des jeunes accompagnés par la PJJ.

La Protection Judiciaire de la Jeunesse (PJJ), direction du ministère de la Justice, est chargée de l'ensemble des questions intéressant la justice des mineurs, civile comme pénale, et de la concertation entre les institutions intervenant à ce titre.

L'UEAJ organise des activités scolaires, professionnelles, culturelles et sportives adaptées aux mineurs qui font l'objet d'une décision judiciaire ; elle prépare leur insertion sociale et professionnelle. Elle peut accueillir des jeunes jusqu'à 21 ans.

Depuis le 01/09/2022, la mise en place d'un CEJ expérimental à destination d'un public mineur, décrocheur et vulnérable au sein de l'UEAJ a permis la signature d'une nouvelle convention de mise à disposition jusqu'à fin 2023.

Le poste du conseiller détaché est financé sur les fonds CEJ. Sur la durée de cette nouvelle convention, 32 jeunes mineurs devaient intégrer le dispositif (70% PJJ, 30% Mission Locale). Le conseiller détaché Mission Locale coordonne et co-anime ce dispositif.

- 26** jeunes ont bénéficié du CEJ expérimental
- 4** jeunes ont bénéficié d'un CEJ individuel
- 84** jeunes ont pu rencontrer le conseiller Mission Locale
- 62** entrées en dispositif CEJ ou PACEA



Ce dispositif a fait l'objet d'un comité de pilotage associant la DREETS, la Direction Territoriale PJJ Auvergne, le Service Territorial Educatif de Milieu Ouvert et d'Insertion et l'Unité Educative d'Activité de Jour.

 La convention est reconduite pour 2024 avec pour objectif d'intégrer 26 jeunes en CEJ.

# Contrat de ville

## ACTION " CLUB RADIO "

Financée par Clermont Auvergne Métropole et le CGET dans le cadre du contrat de Ville.

4 émissions de radio ont été réalisées avec l'Onde Porteuse qui avait déplacé à cette occasion un studio léger dans les locaux de la Mission Locale.

Les ateliers avaient lieu les mercredis après-midi, à raison de 6 ateliers de 2h par émission : du 29 mars au 21 juin et du 13 septembre au 6 décembre

**30 jeunes, dont 15 issus des QPV**, ont participé à la réalisation des émissions de la conférence de rédaction à l'enregistrement de l'émission dans les conditions du direct dans les studios de l'Onde Porteuse.

Ils ont ainsi été initiés aux techniques de la radio et ont particulièrement apprécié les moments d'interview de professionnels sur leur lieu de travail et le fait de créer leur propre émission.

On peut trouver le lien des émissions sur la page "Club Radio Mission Locale Clermont Métropole & Volcans sur Spotify.



## ACTION " CONCOURS D'ÉLOQUENCE " 2ÈME ÉDITION

Il a eu lieu le vendredi 8 décembre au centre social N.Mandela.

**10 jeunes suivis dans le cadre du CEJ ou du PACEA (dont 3 issus des QPV)** ont présentés en 5 min leur projet professionnel devant un jury composé de représentants de la Métropole, de la DDSU Ville de Clermont, de la CPME, de la Comédie de Clermont, de la Compagnie l'Air de Rien, de la Mission Locale et de la jeune lauréate du concours 2022. Les jeunes avaient bénéficié en amont d'un coaching par un comédien professionnel E Lyonnet de la Compagnie Becare.

La qualité des prestations a été saluée de tous et les jeunes ont vécu un moment très fort de dépassement de soi et de valorisation.

Les participants ont été récompensés (chèques kdo et places de spectacles à la Comédie et au Clermont Comedy Club).

Le concours a été suivi d'un sketch par la Compagnie l'Air de Rien et d'un Afterwork entre entreprises, jeunes et partenaires.



LA GAUTHÈRE ■ Un concours organisé par la mission locale pour l'emploi  
Ces jeunes ne manquent pas d'éloquence



Un concours d'éloquence proposé par la mission locale pour l'emploi des jeunes Clermont auvergne a réuni 10 jeunes en recherche d'emploi.

À côté du temps consacré à la recherche de leur futur emploi, les jeunes ont suivi, depuis octobre, un accompagnement hebdomadaire. Eric Lyonnet, artiste clermontois, les a aidés à prendre confiance en eux en gérant mieux l'espace et en montrant les bons mots. Ils ont appris à prendre la parole à travers la présentation de leur métier, à s'exprimer de manière claire, professionnelle et persuasive.

Après près de deux mois d'exercices de rédaction et d'entraînement à l'oral, les 10 jeunes ont participé à ce concours devant un jury présidé par Cécilie Alives, directrice adjointe de la mission locale de Clermont, dans la salle de spectacle du centre social Nelson-Mandela. Le lauréat a été déclaré. Sans qu'il y ait, pour nous, de perdant.

À l'issue d'un long débat entre membres du jury, le lauréat a été déclaré. Sans qu'il y ait, pour nous, de perdant.

Cette année, le lauréat du concours d'éloquence est Romain Niss, en recherche d'emploi ou de stage dans le domaine du secrétariat, de l'accueil et de la gestion administrative.

Après la tenue des cadeaux et diplômes aux participants, Bérard Chetroun, président de la compagnie l'Air de Rien et membre du jury, a présenté une pièce de théâtre sur le recrutement. Il y interpelle un recruteur face à un jeune qui postule dans l'entreprise... ■

## LES ACTIONS PARTENARIALES

### LE FESTIVAL DES TRANS' URBAINES

Dans le cadre de la programmation 2023, nous avons mis en place des ateliers d'écriture rap animés par Do It for the Culture. 2 groupes de jeunes en CEJ ont créé une composition qu'ils ont présentée publiquement dans la salle de spectacle N Mandela.

Un atelier de customisation de petits objets par Recycl'art a également été proposé à un groupe de jeunes CEJ.



### LA COOPÉRATIVE JEUNESSE DE SERVICES, PORTÉE PAR LA MÉTROPOLE DE CLERMONT

10 jeunes de 16 à 18 ans ont créé leur coopérative et proposé des activités aux collectivités et associations dans différents domaines durant l'été 2023, encadrés par 2 animatrices formées. Ils ont ainsi pu dégager un CA et donc une petite rémunération. Nous avons participé au projet de manière très régulière, organisé une réunion d'information collective dans les locaux de la Mission Locale qui a réuni 30 jeunes et parents. 3 jeunes suivis par la Mission locale ont été sélectionnés mais seulement 2 ont participé à l'action.

### La convention partenariale avec l'ALFA St JACQUES dans le cadre du PIC 100% Inclusion

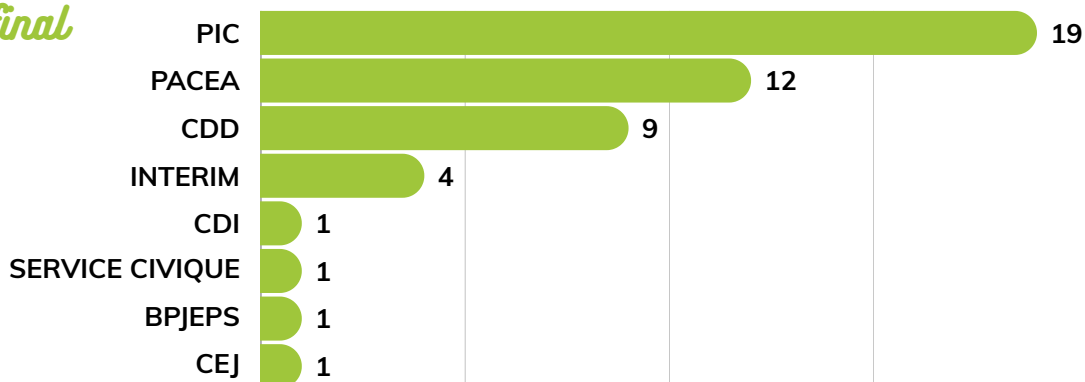
Du 01/04/2023 au 31/03/2024

Le club de basket Alfa St Jacques, très emblématique sur le quartier a recruté un coach insertion. Il était chargé de repérer des jeunes en difficulté dans leur insertion, par le biais du club ou dans les quartiers. L'objectif était de les mobiliser et de les raccrocher à une dynamique positive d'insertion, à travers un programme d'activités sportives, d'implication dans le club et de démarches en lien avec les institutions partenaires, dont la Mission locale.

Nous avons désigné, dans l'équipe de la Mission locale un conseiller référent de l'action. Celui-ci a mis en place une permanence mensuelle dans les locaux du club.

Par ailleurs, les jeunes sortis en fin de dispositif PIC poursuivent leur accompagnement par la Mission locale. Le Club ALFA St Jacques restera également en veille sur la situation des jeunes qui les solliciteront. Ce co-accompagnement a été une réussite et bien que le dispositif 100% inclusion n'ait pas été reconduit au niveau national, nous souhaitons poursuivre l'action partenariale différemment, en octobre 2024.

### Bilan final





# Communication

## COMMUNICATION DIGITALE

- Refonte du **site web** de la Mission Locale
- Présence sur les **réseaux sociaux**
- Création de profil et diffusion d'informations sur l'application **Citykomi** (actualités et offres d'emploi).
- Mise en ligne des radio émissions réalisées par les jeunes sur **Spotify**.
- Réalisation d'une vidéo promotionnelle avec le média numérique auvergnat **EN VRAI**
- Témoignages vidéos de jeunes et leur parcours **#parolesdejeunes**
- Témoignages vidéos d'employeurs en partenariat avec la Mission Locale **#parolesdemployeur**

## COMMUNICATION PRINT

- Distribution d'**objets publicitaires** auprès des jeunes : stylos, clés USB, mugs, crayons, supports de téléphones, totebags...
- Diffusion de **supports de communication** papier (affiches, flyers) auprès de toutes les communes de la métropole, lieux de permanences et au sein de la Mission Locale
- Refonte des **plaquettes de communication** et des **visuels roll up** Mission Locale et Service Emploi Entreprise

Pour visionner la vidéo "En Vrai"



1 800 ABONNÉS



1 190 ABONNÉS



1 056 ABONNÉS

Citykomi

Nouveau site web



## SEMAINE NATIONALE DES MISSIONS LOCALES

La semaine Nationale des Missions Locales 2023 portait sur le thème de l'Art.

Nous avons donc mis en place :

- Ateliers scrapbooking et customisation
- Distribution de livrets "créatifs"
- Application d'une campagne de communication régionale

DU 11 AU 20 OCTOBRE 2023

SEMAINE NATIONALE DES MISSIONS LOCALES

1000 événements dans toute la France





## Quelles sont les perspectives d'avenir pour 2024 ?

Comme toujours, nos priorités absolues seront l'accueil et l'accompagnement des jeunes afin de permettre à tous d'accéder à leurs droits. L'accompagnement proposé aux jeunes sera toujours fidèle aux préceptes édictés par Bertrand Schwartz, en prenant en compte le jeune dans sa globalité et en négociant avec lui les étapes de son parcours.

**Nous poursuivons et développerons nos actions « d'aller-vers » :**

**Les permanences décentralisées seront maintenues partout et toute opportunité de nouvelle ouverture sera examinée avec attention, notamment dans le nouveau QPV du centre-ville.**

**Nous saisissons l'opportunité de l'appel à projets de la Métropole dans le cadre du pacte des solidarités pour expérimenter de nouvelles formes d'action et de nouveaux partenariats.**

**Nous veillerons à la bonne prise en charge des publics les plus fragiles, en particulier pour les jeunes mineurs décrocheurs, toujours plus nombreux à s'adresser à nous, ainsi que pour les jeunes étrangers extra européens.**

**La labellisation voulue par l'UNML sera également un axe de travail important en 2024, nous veillerons à y associer au maximum l'ensemble de l'équipe et nos instances afin de tirer profit au mieux de cette démarche en vue d'améliorer toujours notre fonctionnement au bénéfice des jeunes.**

**La loi pour le plein emploi de décembre 2023 va nous imposer des changements auxquels nous devons nous préparer, avec notamment la mise en place des instances du Réseau Pour l'Emploi (RPE) et les travaux liés au nouveau système informatique partagé par les membres du RPE.**



# Notes

A large rectangular area with a double-line border, containing 25 horizontal dotted lines for writing notes.



# Notes

A large rectangular area with a double-line magenta border, containing 25 horizontal dotted lines for writing notes.









## RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023 - MISSION LOCALE CLERMONT MÉTROPOLE & VOLCANS



64 Boulevard Léon Jouhaux 63100 Clermont-Ferrand  
04 73 42 17 57 [www.missionlocale-clermont.com](http://www.missionlocale-clermont.com)



**citykomi**<sup>®</sup>

